

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées "CGU") ont pour objet de régir le cadre des relations contractuelles ainsi que les conditions de mise à disposition et d'utilisation des Services proposés par Parkizzy.com.

Les termes dont la première lettre est en majuscule sont définis dans les présentes CGU et ont la même signification au singulier et au pluriel. En s'inscrivant sur Parkizzy.com, l'Utilisateur accepte expressément les présentes CGU. De plus, en cochant la case « Accepter les Conditions Générales d'Utilisation », il confirme son engagement à les respecter. Si l'Utilisateur n'adhère pas aux CGU, il ne doit en aucun cas utiliser la plateforme. Les CGU sont conclues entre Parkizzy.com, une plateforme détenue par GOOD TIME SA, société de droit suisse basée à Genève, et toute personne physique ou morale disposant d'un compte utilisateur (ci-après "Utilisateur").

Chaque Utilisateur dispose d'un compte unique lui permettant d'accéder à deux modes d'utilisation :

- Espace Client (ci-après "Client") : permet d'effectuer des réservations, de gérer ses véhicules, ses factures et son historique d'utilisation.
- Espace Hôte (ci-après "Hôte") : permet de publier des places de stationnement à la location, de gérer leur disponibilité et de suivre ses revenus.

Un Client peut réserver une place de parking soit en étant connecté à son compte Utilisateur, soit en utilisant le paiement rapide sans créer de compte (ci-après "Visiteur").

Lorsqu'une réservation est effectuée, le client et l'hôte sont lié par un contrat. Parkizzy.com met à disposition sa plateforme afin de les mettre en relations, mais il n'est pas lié par un contrat.

Un Hôte est un indépendant ou une société qui n'est ni un employé, ni un sous-traitant de Parkizzy.com. Parkizzy.com n'est pas en mesure de contrôler et n'a aucune obligation de s'assurer du respect des lois applicables, ce notamment en matière de location, sous-location, droit du travail et des assurances sociales.

### **Article 1 - Objet**

La société **GOOD TIME SA**, située à Onex (Genève), en Suisse, immatriculée au registre du commerce et dont le numéro d'identification unique est CHE-363.894.144 met à disposition une plateforme web, accessible depuis le site internet Parkizzy.com (ci-après désignée "Site"), de réservation d'espace pour le secteur des véhicules, de la mobilité et du stockage.

Le site internet de la société est hébergé chez Infomaniak SA :

Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève, Suisse +41 22 820 35 40

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### **Article 2 - Inscription sur le Site**

Lors de l'inscription, l'Utilisateur est invité à saisir les informations suivantes :

- Prénom ;
- Nom ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Mot de passe ;
- Confirmation du mot de passe

L'Utilisateur certifie que les informations fournies sont exactes et s'engage à les maintenir à jour via son compte. Ces informations sont principalement utilisées pour assurer la communication entre Parkizzy.com et l'Utilisateur, notamment en cas de réservation confirmée.

Le numéro de téléphone fourni peut être utilisé par Parkizzy.com pour l'envoi de SMS de rappel concernant les rendez-vous de location ou toute autre notification essentielle liée à l'utilisation du service. Parkizzy.com se réserve le droit d'envoyer ces messages, tout en respectant la confidentialité et la protection des données personnelles. L'Utilisateur peut s'inscrire et se connecter à Parkizzy.com soit via une adresse e-mail et un mot de passe, soit en utilisant un fournisseur tiers tel que Google ou Facebook. En optant pour une connexion via un fournisseur tiers, l'Utilisateur accepte que certaines informations de son profil public soient utilisées pour simplifier son inscription et son authentification sur la plateforme.

Le compte de l'Utilisateur est strictement personnel et ne peut être utilisé par une autre personne. L'accès au compte, y compris les identifiants (adresse e-mail et mot de passe), est confidentiel et ne doit en aucun cas être partagé. L'Utilisateur s'engage à en assurer la sécurité et à ne pas divulguer ses informations de connexion à des tiers.

### **Article 3 - Prestations de service**

Parkizzy.com est une plateforme mettant en relation des particuliers et des professionnels souhaitant mettre en location des places de stationnement avec des Utilisateurs à la recherche d'un espace de stationnement temporaire.

Notre plateforme permet à tout Hôte de promouvoir et de proposer à la location ses places de parking, tandis que les Clients peuvent explorer les offres disponibles et effectuer des réservations en toute simplicité.

Grâce à un système de recherche avancé, Parkizzy.com vous permet de :

- Découvrir des places de stationnement disponibles en fonction de votre emplacement et de vos besoins.

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

- Comparer les différentes offres, leurs caractéristiques et leurs tarifs.
- Réserver rapidement et en toute sécurité l'espace qui vous convient.

La mission de Parkizzy.com est de faciliter l'accès aux solutions de stationnement en proposant une expérience fluide et intuitive pour les Clients comme pour les Hôtes.

### **Article 4 - Les conditions de location et engagements de l'Utilisateur**

#### **Engagements de l'Hôte**

En publiant une place de parking sur Parkizzy.com, l'Hôte garantit qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires pour proposer cet espace à la location. Il s'engage à respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que tout accord pouvant exister avec des tiers (ex. copropriété, municipalité, bailleur).

L'Hôte reconnaît que Parkizzy.com agit uniquement en tant qu'intermédiaire technique et ne peut être tenu responsable en cas de publication d'une place de stationnement en violation d'obligations légales ou contractuelles. Toute responsabilité liée à une publication non conforme incombe exclusivement à l'Hôte.

#### **Paielement et réservation**

Lorsqu'un Client effectue une réservation, il s'engage à payer le montant annoncé :

- Si la réservation commence dans moins de 24 heures, le paiement est immédiatement débité au moment de la confirmation par notre prestataire Stripe.
- Si la réservation commence dans plus de 24 heures, Parkizzy.com enregistre uniquement le moyen de paiement, mais ne débite pas immédiatement le montant. Le paiement sera automatiquement prélevé dès que la réservation passe sous le seuil des 24 heures avant son début.

Une fois le paiement confirmé, le créneau horaire est bloqué pour le Client et ne peut plus être réservé par un autre utilisateur.

#### **Responsabilité de l'Utilisateur**

L'Utilisateur, qu'il soit Client ou Hôte, est responsable de tout dommage qu'il pourrait causer, volontairement, involontairement ou par négligence, à l'encontre de Parkizzy.com ou d'un autre utilisateur de la plateforme.

En cas de litige relatif à un dommage causé à une place de parking louée, la responsabilité du Client est engagée vis-à-vis de l'Hôte. Parkizzy.com n'est pas responsable des éventuels litiges ou dégradations et recommande aux parties de prendre les précautions nécessaires avant et après chaque location (ex. photos avant/après, conditions d'accès précises).

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### **Article 5 - Pays bénéficiaires**

Le site Parkizzy.com est accessible internationalement et permet à tout utilisateur, quel que soit son pays de résidence, de réserver une place de stationnement dans un pays pris en charge par Parkizzy.com. Ainsi, un utilisateur étranger en visite peut effectuer une réservation sans restriction, sous réserve des lois et réglementations locales en vigueur.

À ce jour, Parkizzy.com est principalement disponible en Suisse, où il propose ses services de mise en relation entre Clients et Hôtes. Toutefois, Parkizzy.com a vocation à se développer progressivement en Europe, afin d'offrir ses services dans d'autres pays et d'élargir son réseau de places de stationnement disponibles.

### **Article 6 - Les mineurs**

Le Site Parkizzy.com est strictement réservé aux personnes physiques capables de souscrire des contrats. L'Utilisateur confirme être une personne physique âgée de 18 ans ou moins et qui a le plein exercice de ses droits civils. De ce fait, Parkizzy.com se réserve le droit de résilier un compte Utilisateur ou Hôte si nous apprenons qu'une personne mineure a créé un compte sur notre Site.

### **Article 7 – Tarif et Modalités de paiement**

L'Hôte peut définir le tarif des espaces mis à la location depuis son tableau de bord Parkizzy.com. De ce fait, le Client comprend et accepte que le tarif d'une prestation peut varier selon certaines périodes de la journée, de la semaine et de l'année au libre choix de l'Hôte.

Le Client qui souhaite réserver un espace doit régler le montant de la commande directement en ligne depuis le site de Parkizzy.com. Lorsque vous effectuez une Réservation, vous acceptez de payer le tarif annoncé, y compris tous les frais et taxes qui peuvent s'appliquer.

Le Paiement est prélevé lors de la réservation. Tout paiement sur le Site de Parkizzy.com passe à travers et est géré par la société Stripe disponible à l'adresse [www.stripe.com](http://www.stripe.com).

Le Client devra obligatoirement saisir ses données de facturation :

- Numéro de la carte
- Date d'expiration
- Code de vérification (qui se trouve au dos de la carte)

Dès lors que le paiement est validé par Stripe, la réservation du Client est confirmée et ce dernier reçoit une confirmation par email à l'adresse indiquée lors du paiement.

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

### **Article 8 – Versement à l'Hôte et commissions**

L'Hôte qui met à disposition des espaces de location sur Parkizzy.com reçoit un virement pour les gains générés par ses locations selon les conditions suivantes :

- Le versement est effectué en début de chaque mois, à condition que le montant total des gains disponibles atteigne au moins CHF 50.-.
- Si le solde disponible est inférieur à CHF 50.-, il est reporté jusqu'à atteindre ce seuil.
- En cas de clôture de son compte, l'Hôte reçoit un versement final du solde restant le mois suivant, quel que soit son montant.

Les versements pourront débuter uniquement le mois suivant la configuration de votre compte bancaire pour la devise concernée.

Le paiement est effectué sur les coordonnées bancaires renseignées par l'Hôte dans son espace personnel. Les informations sensibles telles que l'IBAN et le BIC sont chiffrées dans notre base de données afin de garantir leur sécurité.

Parkizzy.com applique une commission de 18% sur le prix des prestations fixées par l'Hôte. Lors du versement de vos gains, des frais supplémentaires liés aux prestataires de services bancaires peuvent être déduits.

### **Article 9 – Conditions d'annulation**

#### **Annulation par l'Hôte**

L'Hôte peut annuler une réservation à tout moment, s'il y est contraint par un imprévu. Il reconnaît toutefois que l'annulation d'une réservation confirmée peut impacter l'expérience du Client et la fiabilité de la plateforme.

En cas d'annulation par l'Hôte, Parkizzy.com procédera au remboursement intégral du Client via son partenaire Stripe, le prestataire de paiement. Le remboursement sera effectué sous un délai de 10 jours ouvrables, selon les délais de traitement bancaires. Des frais interbancaires peuvent s'appliquer, indépendamment de Parkizzy.com.

Si un Hôte annule fréquemment des réservations sans motif légitime, Parkizzy.com se réserve le droit de restreindre son compte, voire d'appliquer des pénalités ou amendes pour garantir une expérience fiable aux Clients.

#### **Annulation par le Client**

L'Hôte comprend et accepte formellement qu'une réservation peut être annulée par le Client, s'il souhaite annuler ou déplacer la date de sa réservation gratuitement, jusqu'à 48 heures avant l'heure du rendez-vous. Les conditions d'annulation suivantes s'appliquent :

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

- **48h avant** : Une annulation sans frais peut être effectuée jusqu'à 48h avant l'heure de la réservation.
- **Entre 48h et 24h avant** : Une pénalité de 50% sera perçue lors d'une annulation entre 48h et 24h avant l'heure de la réservation.
- **24h avant** : Le montant total sera prélevé et une annulation ne sera plus possible 24h avant l'heure de la réservation.

Le montant retenu sera automatiquement débité sur le moyen de paiement enregistré lors de votre réservation.

### Article 10 – Respect des horaires et communication entre les parties

#### **Respect des horaires de réservation**

Le Client est tenu de respecter les horaires indiqués lors de sa réservation, aussi bien pour l'heure d'arrivée que pour l'heure de départ.

En cas de non-respect des horaires, Parkizzy.com ne pourra être tenu responsable des conséquences suivantes :

- Annulation de la réservation par l'Hôte si celui-ci ne peut plus accepter le Client après l'heure prévue.
- Frais supplémentaires appliqués par l'Hôte en cas de dépassement du temps réservé ou de non-présentation.

Si le Client estime ne pas pouvoir respecter les horaires prévus, il est de sa responsabilité de contacter directement l'Hôte via les informations fournies lors de la réservation.

#### **Communication entre les parties**

Parkizzy.com met en relation les Clients et les Hôtes, mais ne joue pas le rôle d'intermédiaire actif dans leurs échanges :

- Lorsqu'une communication est nécessaire entre le Client et l'Hôte, Parkizzy.com ne garantit pas que les messages envoyés seront lus ou traités par l'autre partie.
- Parkizzy.com peut faciliter la communication, mais n'assume aucune responsabilité quant aux décisions ou aux engagements pris entre les parties.
- Le simple fait qu'un Client ou un Hôte contacte l'autre partie ne signifie pas que ses demandes sont légitimes, et n'ouvre aucun droit automatique à une action en justice ou à une indemnisation.

#### **Sanctions en cas de non-respect des conditions**

Afin d'assurer le bon fonctionnement de la plateforme et de garantir une expérience de qualité pour tous les utilisateurs, Parkizzy.com se réserve le droit d'appliquer des sanctions en cas de non-respect des règles suivantes :

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

- Conditions d'annulation (non-respect des délais d'annulation par le Client ou l'Hôte).
- Respect des horaires de réservation (répétition d'arrivées tardives, non-présentation, dépassement des horaires sans accord préalable).

Les sanctions peuvent inclure :

- Restriction temporaire ou définitive du compte de l'Utilisateur.
- Application d'amendes ou de frais d'annulation, en fonction de la gravité du non-respect des règles.

### **Article 11 - Collecte et traitement des évaluations Client**

Tous les avis publiés sur le Site sont vérifiés par Parkizzy.com directement, et non l'Hôte, afin de garantir leur authenticité et autoriser les avis négatifs, mais justifiés.

Une fois la réservation passée, le Client reçoit, sous réserve que la prestation n'a pas été annulée, un mail l'invitant à déposer un avis à travers un formulaire uniquement si les conditions ci-dessous sont remplies :

- La date du rendez-vous est déjà passée, mais maximum une semaine s'est écoulée
- Le Client n'a pas déjà publié une évaluation pour cette réservation

Dans la mesure du possible, le Client s'engage à rédiger ses messages dans la langue du lieu où se trouve la place de parking.

### **Article 12 - Suppression du compte Utilisateur**

L'Utilisateur est libre de décider s'il souhaite supprimer son compte de notre plateforme et cela à tout moment. Pour ce faire, l'Utilisateur peut le faire directement depuis son compte Utilisateur sur Parkizzy.com. Cette action est irréversible.

### **Article 13 - Mesures contre les comportements inacceptables**

En tant que personne effectuant la Réservation, vous êtes responsable des actions et du comportement en relation avec la location.

En cas de violation des présentes Conditions ou de non-respect des lois ou réglementations applicables, nous nous réservons le droit de:

- vous empêcher d'effectuer toute Réservation;
- annuler toute Réservation que vous avez déjà effectuée;
- vous empêcher d'utiliser notre Plateforme, notre Service Clients, votre Compte.

Si nous annulons une Réservation pour cette raison, il se peut (selon les circonstances) que vous n'ayez pas droit à un remboursement. Nous pouvons vous indiquer la raison pour laquelle nous avons annulé votre Réservation, sauf si cela est contraire aux lois en vigueur et/ou nous empêche de détecter ou prévenir toute fraude ou toute autre activité illégale. Si

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

vous pensez que nous avons annulé votre Réservation par erreur, veuillez contacter notre Service Clients.

Parkizzy.com ne pourra pas être tenu responsable des agissements des utilisateurs en cas de manquement, de négligence, de nuisance, de détérioration, de dégradation, de dégât, de blessure, de fraude ou fausse déclaration.

### **Article 14 - Sauvegarde du contenu**

Bien que des sauvegardes régulières du contenu soient effectuées, Parkizzy.com ne garantit pas l'absence de perte ou de corruption des données.

Des points de sauvegarde corrompus ou invalides peuvent être causés par, entre autres, un contenu corrompu avant d'être sauvegardé ou qui change pendant la durée de la sauvegarde.

Parkizzy.com fournira une assistance et tentera de résoudre tout problème connu ou découvert qui pourrait affecter les sauvegardes du contenu. Mais vous reconnaissez que la société n'a aucune responsabilité liée à l'intégrité du contenu ou à l'incapacité de restaurer avec succès le contenu dans un état utilisable.

Vous acceptez de conserver une copie complète et exacte de tout contenu dans un endroit indépendant du service. Un exemple de contenu peut être la configuration des services, des horaires, etc.

### **Article 15 - For juridique et droit applicable**

En cas de litige en rapport avec les présentes CGU, sa conclusion, son exécution, son interprétation, à défaut d'une solution à l'amiable, est régi exclusivement par le droit suisse, le for exclusif étant à Genève sous réserve d'un recours au Tribunal Fédéral à Lausanne.

Si l'Utilisateur a des questions, il peut contacter Parkizzy.com à tout moment par email : [contact@parkizzy.com](mailto:contact@parkizzy.com)